

# Vitrine

Impresso Especial

9912213367 - DR/RS  
C.D.L.

...CORREIOS...

INFORMATIVO Nº 58 | NOVEMBRO 2011  
www.cdlbento.com.br | 54 3455.0555



INSTITUTO DE  
DESENVOLVIMENTO  
E APOIO COMUNITÁRIO



# ACELERA!



**CORRA,  
COMPRE E  
CONCORRA!**

★ Prêmios: Um Fiat Novo Uno branco  
Dois Televisores 42" CCE LCD  
Dois Televisores 29" CCE

**Aqui seu Natal é Bento!**

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO CAIXA - Nº 6-1241/2011

Realização:



CÂMARA DE  
IMPROMOVES  
LOJISTAS DE  
BENTO GONÇALVES

## Aqui seu Natal é Bento

CDL/BG sorteará um automóvel 0 km e quatro televisores em campanha de prêmios, além de eleger as três melhores vitrines com premiação em dinheiro. Entidade também coordena diversas atividades do Natal Bento 2011 como a ação de arrecadação de brinquedos novos, sensibilização de escolas com o projeto Árvores Encantadas e captação de patrocínio para a decoração das principais avenidas da cidade.

Páginas 2, 4 e 5



CRIANÇA TEM QUE

### BRINCAR

Tem muita criança esperando por um brinquedo neste Natal.

*Faça uma delas feliz.*

*Doe um brinquedo novo.*

*Serão 7.000 sorrisos a mais.*

Data da entrega: 5 de dezembro de 2011  
Local: Sede da CDL | (Galeria Zanoni, 2º andar)

A ação integra o Projeto Natal Bento e estará beneficiando 7.000 crianças.

REALIZAÇÃO





**CÂMARA DE  
DIRIGENTES  
LOJISTAS DE  
BENTO GONÇALVES**

Marechal Deodoro, 139 - Centro  
95700-000 - Bento Gonçalves (RS)

Fone (54) 3455.0555

cdlbento@cdblento.com.br

www.cdblento.com.br

### DIRETORIA 2009/2011

**HELENIR BEDIN**

Presidente

**GILMAR GUIDOLIN**

1º Vice-Presidente

**MARCOS ROGÉRIO CARBONE**

2º Vice-Presidente

**PAULO ROBERTO TRAMONTINI**

Diretor Administrativo

**LARI PICCIN**

Diretor Financeiro

**MARCOS ROGÉRIO CARBONE**

Diretor Aperfeiçoam. Profis. e Técnico Empr.

**HELENIR BEDIN**

Diretora de Eventos e Campanhas

**TALISE VALDUGA ZANINI**

Diretora de Assuntos Culturais e Turismo

**ÊNIO BIANCHETTI**

Diretor Comercial

**ARI FACHINETTO**

Diretor de Patrimônio

**ALEXANDRE GRASSELLI**

Diretor Executivo

**GUSTAVO CECCON**

Presidente CDL Jovem

**HELENIR BEDIN**

Diretora Distrital FCDL - 14º Distrito

**TRAMONTINI ADVOGADOS ASSOC.**

Assessoria Jurídica

**CONCEITO.COM**

Assessoria Comunicação e Marketing



**Helenir  
Bedin**  
Presidente  
CDL/BG

## comentário

# O Natal que queremos

O Natal Bento vai ser do tamanho do envolvimento da comunidade de Bento Gonçalves. Não tem como ser diferente. É por isso que estamos empenhando todo nosso esforço em agregar mais empresas, entidades e pessoas em torno do projeto. O trabalho é lento, mas as conquistas são sólidas e duradouras e nos mostra que é através do coletivo que atingimos nossos objetivos.

Hoje, já somos um grande grupo. Conseguimos avançar em diversos pontos, abrimos novas portas, identificamos novas oportunidades. Tudo em conjunto. Entretanto, ainda precisamos do apoio da comunidade, principalmente das empresas para viabilizar muitos projetos que ainda dependem de apoio para se tornarem realidade.

Este ano conseguimos aprovar nosso projeto cultural junto ao Ministério da Cultura com o benefício de R\$ 275 mil. Porém, ainda não obtivemos retorno de nossas empresas, o que lamentamos, pois ao ajudar o Natal Bento as organizações estão ajudando Bento Gonçalves, investindo num projeto social e cultural que também garante exposição da marca.

A captação permite dedução de 100% no Imposto de Renda, além de manter os recursos em nossa cidade. A participação pode ser pela Lei Rouanet ou ainda por meio de patrocínio direto. Toda ajuda faz uma grande diferença. Participe!

**Um abençoado Natal a todos!**



## Casinha do Papai Noel

Para alegria da garotada, a Via Del Vino ganhará companhia da Casa do Papai Noel. O projeto está sendo viabilizado pela CDL/BG, que adquiriu a casa, bancando todos os custos e, com isso, contribuindo para a consolidação do Natal Bento 2011.

## Presença na 42ª Convenção Estadual Lojista

A CDL/BG esteve participando da 42ª Convenção Estadual Lojista promovida pela Federação das CDLs do RS em Gramado entre os dias 10 e 12 de novembro. A delegação, uma das maiores do evento, contou com 74 lojistas,

a grande maioria de Bento Gonçalves, mas também com membros de Garibaldi e Nova Prata. A ação contou com o apoio do Sebrae que disponibilizou ônibus, alimentação e a inscrição dos participantes.

## Vitrine

Publicação CDL/BG

Edição: Conceitocom

Editoração: Arte & Texto

Impressão: Cromo Gráfica

Tiragem: 1.000 exemplares

Distribuição Gratuita

# O Bronze do comércio de Bento que vale Ouro

**Onze empresas encerram o ano certificadas. Para 2012, CDL/BG quer buscar mais adesões**

As 11 empresas de Bento Gonçalves que integram o Programa Q Comércio encerram 2011 certificadas com o Selo de Bronze por terem sido aprovadas nos oito critérios de avaliação. O grupo de Bronze é formado pela Modelo Pneus, Madesul Materiais de Construção, Lojas Carlize, Brussi Variedades, Joalheria e Ótica Virtual, Mejolaro Comércio de Móveis e Decoração, Foto Pavan, Saís Confeccões, Original HD, Open Moda Jovem e Horos Acessórios. O Programa Q Comércio foi lançado em maio e deverá crescer em 2012 com a participação de mais empresas.

A certificação é comemorada com grande entusiasmo pela CDL/BG, que vem investindo pesado em ações de qualificação do varejo. A entidade homenageou as empresas em dois eventos de certificação realizados nos dias 10 de outubro e 17 de novembro, ambos no Salão da Prefeitura.

A presidente da CDL/BG, Helenir Bedin, destaca o comprometimento dos diretores e funcionários de cada uma dessas empresas. "Este grupo está de parabéns. Assim como estas empresas esperamos que outras também se mobilizem e invistam no seu negócio a partir da gestão da qualidade para crescer. Este Bronze vale Ouro", comemorou.

As empresas de Bento Gonçalves foram as primeiras do estado a serem avaliadas. Isso porque o dinamismo e agilidade do varejo local demonstrou o interesse e o empenho do setor em querer se qualificar. O presidente da FCDL-RS e do Sebrae-RS, Vitor Augusto Koch, parabenizou

as empresas e disse que o comércio de Bento é referência pelas suas iniciativas e diferenciais. "Esta certificação nada mais é do que a distinção a estas empresas quanto à qualidade de seus produtos e serviços, promovendo a competitividade do varejo de Bento Gonçalves. Estou muito contente e vou levar esta ação inédita para todo Estado".

O Selo da Qualidade tem validade anual e sua concessão e manutenção depende do resultado da avaliação. Dependendo do tempo que a empresa participa do programa o Selo de Qualidade pode ser Bronze, Prata ou Ouro. Todos os anos será realizado o Encontro da Qualidade no Comércio, que reunirá as empresas participantes.

Na avaliação, a satisfação dos clientes e colaboradores não pode ser inferior a 70%. Empresas interessadas em participar podem ingressar no programa a qualquer momento. Mais informações no site Q Comércio - [www.qcomercio.com.br](http://www.qcomercio.com.br).



**Equipe das Lojas Carlize**



**Equipe da Modelo Pneus**



**Jamirton Benazzi, Lara Cristina Bussolotto e Cristiane Milani da Joalheria e Ótica Virtual**



**Loreci Sassi Ribeiro e Plínio Mejolaro da Mejolaro Comércio de Móveis e Decoração**



**Daniele Cruz e Solange Pavan, da Foto Pavan**



**Ari Fachinetto e Bruna Fachinetto, da Madesul**



**Bruna B. Osmarin e Bruna Osmarin, da Brussi**



**Maria de Lurdes Czarnecki, da Horos**



**Mateus Tasca, da Original HD**



**Taís Somacal, da Open Moda Jovem**



**Selvina Durlí, da Saís Confeccões**

4 | vitrine

# ACELERA!



**CORRA,  
COMPRA E  
CONCORRA!**

Prêmios: Um Fiat Novo Uno branco  
Dois Televisores 42" CCE LCD  
Dois Televisores 29" CCE

Aqui seu Natal é Bento!

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO CAIXA - Nº 6-1241/2011

'Acelera - Corra, Compre e Concorra'. Com este apelo a CDL/BG aposta no aumento das vendas neste final de ano. A promoção estará sorteando um Novo Uno Vivace 0km, dois televisores LCD 42" e dois televisores tela plana 29". Para concorrer aos prêmios os consumidores devem efetuar suas compras nas lojas participantes. O sorteio será realizado no dia 24 de dezembro, às 11h, na Via Del Vino. Certificado de Autorização Caixa nº 6-1241/2011.

O objetivo da entidade é distribuir meio milhão de cupons com a adesão de cerca de 200 estabelecimentos co-

merciais, que podem se utilizar da promoção para oferecer mais um atrativo aos seus clientes. A expectativa da CDL/BG é que os negócios do varejo ultrapassem os 5% em relação ao mesmo período do ano passado.

A presidente da entidade, Helenir Bedin, chama a atenção dos lojistas para se envolverem na promoção. "Não adianta entrar na campanha e não ser pró-ativo. As empresas precisam usar a promoção como diferencial na hora da venda. Por outro lado, o consumidor precisa exigir o seu cupom", diz.

Cinco consumidores serão contem-

plados com os prêmios. Para concorrer basta exigir o cupom em qualquer compra feita em uma das lojas participantes. Depois de preenchido, ele deve ser depositado na urna instalada no próprio estabelecimento.

A promoção será intensificada com a campanha de divulgação que entra em ação no início de dezembro. Enquanto isso, a entidade trabalha para sensibilizar mais empresas, que podem contar com a CDL/BG através do telefone 3455.0555, com Neusa. Os consumidores poderão conferir a relação dos participantes no site [www.cdlbento.com.br](http://www.cdlbento.com.br).

## Melhores vitrines terão prêmio em dinheiro

As três melhores vitrines de Bento Gonçalves receberão prêmio em dinheiro, uma forma de incentivar os comerciantes a capricharem na decoração. É o Concurso de Decoração Natal 2011, promovido pela CDL/BG, que aposta na iniciativa para tornar a cidade mais atrativa no período. A melhor vitrine receberá R\$ 1.000; a vice-campeã R\$ 500 e a terceira colocada R\$ 300. A única modalidade do concurso é Vitrine e o tema é Natal.

Os prêmios serão entregues para os funcionários de cada empresa, responsáveis por este trabalho. "Queremos incentivar e valorizar os comerciantes que se dedicam a decorar as vitrines", explica a presidente da CDL/BG, Helenir Bedin. As vitrines devem estar decoradas até 30 de novembro. A avaliação será feita por uma comissão formada por técnicos da Secretaria Municipal de Turismo, Universidade de Caxias do Sul, Sebrae, Senac e SESC.

- **Inscrições:** até 30 de novembro
- **Avaliação:** de 2 a 9 de dezembro
- **Premiação:** 24 de dezembro, às 11h, na Via Del Vino

### Prêmios:

1º Lugar	R\$ 1.000
2º Lugar	R\$ 500
3º Lugar	R\$ 300



CRIANÇA TEM QUE  
**BRINCAR**

Participe da corrente

O Natal está chegando e milhares de crianças ficam a espera de um presente do Bom Velhinho. Entretanto, muitas delas não têm este privilégio. Foi pensando nisso que o Comitê Executivo do Natal Bento, através da CDL/BG, resolveu promover uma ação para arrecadar brinquedos novos que serão distribuídos para crianças do município. É a corrente 'Criança tem que brincar'. Somente no dia 5 de dezembro, em horário

comercial, pessoas e empresas podem entregar brinquedos novos na sede da entidade.

Para atender a demanda existente serão necessários sete mil brinquedos, que serão distribuídos pelo Caminhão do Natal Bento em sete pontos diferentes da cidade. Este trabalho será realizado pela Secretaria Municipal de Educação, mas a ação é promovida pela CDL/BG, que espera ter a adesão da comunidade.

## Comércio se prepara para o Natal

Às vésperas das festas de final de ano, o comércio de Bento Gonçalves se prepara para seu melhor período de vendas, o Natal. O desejo é fomentar os negócios, apostando na qualificação dos profissionais que atuam no varejo. Tudo para atrair e surpreender os consumidores. Para isso, a CDL/BG, através do CDL Treinamento, realiza entre os dias 21 e 24 de novembro o curso 'Atendimento e Vendas', dirigido a todo setor, em especial aos associados. Dirigido a profissionais que trabalham ou desejam trabalhar no atendimento ao cliente e em vendas, o curso inclui palestra, dinâmica a partir de vídeo, depoimentos, debates, casos, trabalhos grupais e textos. Participe!



## 24 escolas no Projeto Árvores Encantadas

As escolas de Bento Gonçalves já estão vivendo o espírito natalino. Superando a expectativa da CDL/BG e da Secretaria Municipal de Educação, o Projeto "Árvores Encantadas", uma das ações do Natal Bento 2011, tem a participação de estudantes de 24 escolas da rede pública e privada, superando em 50% o número registrado no ano passado que foi de 16 estabelecimentos estudantis. Os estudantes já trabalham na confecção

dos enfeites que irão decorar as árvores que serão instaladas na escadaria da rua Marechal Floriano. A montagem está programada para o dia 1º de dezembro.

A estrutura das árvores segue o mesmo padrão utilizado no ano passado. A proposta é trabalhar com artigos recicláveis e que tenham durabilidade, já que permanecerão expostos ao clima até o dia 6 de janeiro.

### ESCOLAS PARTICIPANTES

- Escola Estadual de Ensino Fundamental Pedro Vicente da Rosa
- Escola Municipal de Ensino Fundamental Lóris Antônio Pasquali Reali
- Escola Municipal de Ensino Fundamental Aurélio Frare
- Instituto Estadual de Educação Cecília Meireles
- Escola Estadual de Ensino Fundamental Luiz Fornasier
- Escola Municipal de Ensino Fundamental Professor Ulysses Leonel Degasperri
- Escola Municipal de Ensino Fundamental Anselmo Luigi Piccoli
- Escola Municipal de Ensino Fundamental Santa Helena
- Escola Estadual de Ensino Fundamental General Amaro Bittencourt
- Escola Municipal Infantil Luz do Amanhã
- CEACRI SEST SENAT - Centro Municipal de Atendimento à Criança e ao Adolescente
- Escola Municipal de Ensino Fundamental Fenavinho
- Escola Municipal de Ensino Fundamental Tancredo de Almeida Neves
- Escola Municipal de Ensino Fundamental Professor Félix Faccenda
- Escola Municipal de Ensino Fundamental Ouro Verde
- Escola Estadual de Ensino Médio Imaculada Conceição
- Colégio Estadual Dona Isabel
- Escola Municipal Infantil Jardim Glória
- Escola Municipal de Ensino Fundamental Especial Caminhos do Aprender
- CAPS – Centro de Atendimento Psicossocial
- Escola de Educação Especial Mundo Alegre (APAE)
- Escola Municipal Infantil Recanto dos Beija-Flôres
- Escola Municipal de Ensino Fundamental Ernesto Dorneles
- Escola de Educação Infantil Raio de Sol

## Em busca de parceiros

Decoração Natalina, Programação Cultural, Caminho dos Presépios, Árvores Encantadas, Natal da Alegria, Crianças Cantantes, Show dos Brinquedos, Ceia Econômica, Sabores do Natal e Tour Natal Bento. Estes são os 10 projetos criados para o Natal Bento 2011. Entretanto, a execução depende do envolvimento da comunidade, classe empresarial, entidades e poder público.

### Como ajudar

O Comitê Executivo do Natal Bento 2011 trabalha na captação de patrocinadores diretos e via Lei Rouanet, que permite a Pessoas Físicas e Jurídicas optantes pelo lucro real destinar 100% do Imposto de Renda (IR) por elas devido para o projeto. Com isso, as empresas garantem investimentos na própria comunidade, fazendo com que seus recursos oriundos de impostos federais possam contribuir com projetos locais. O projeto foi aprovado no PRONAC com valor autorizado para captação de R\$ 275 mil. Interessados devem entrar em contato com a CDL/BG através do telefone (54) 3455.0555. O Comitê Executivo do Natal Bento 2011 é coordenado pela CDL/BG e Secretaria de Turismo.

### Muito obrigado aos nossos parceiros:

CDL, CRAS, escolas do município, Fundação Casa das Artes, Giordani Turismo, Hospital Tacchini, Secretaria de Educação, Secretaria de Turismo, Senac, SHRBS, Sindiserp e Sindmóveis.

## Natal nas ruas

Outra ação desenvolvida pelo Natal Bento 2011 com a coordenação da CDL/BG é a decoração das principais vias da cidade através de banners com a identidade do Natal. A exemplo do ano passado, o projeto é viabilizado através do patrocínio de empresas e entidades, em sua maioria estabelecimentos comerciais.

Todos os projetos do Natal Bento 2011 seguem uma única identidade visual. O trabalho foi desenvolvido pela designer Renata Medeiros, professora da Universidade de Caxias do Sul, que integra o Comitê Executivo do Natal Bento. Para aqueles que participaram da edição de 2010 o valor é R\$ 260. Já os que estréiam este ano o valor é R\$ 320. A empresa apoiadora terá seu logotipo impresso no banner. Interessados devem entrar em contato com a CDL/BG pelo telefone 3455.0555, com Neusa.

## Presépios em oito praças

Entidades, empresas e feiras de Bento Gonçalves estão de mãos dadas com o Natal Bento 2011. A parceria já confirma um roteiro de presépios em oito praças da cidade. A decoração poderá ser conferida a partir do dia 1º de dezembro, quando todos os presépios já deverão estar montados. O Comitê do Natal Bento 2011, liderado pela Secretaria de Turismo e Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), continua buscando apoio para as Praças Centenário e das Rosas. Isso só está sendo possível graças ao envolvimento e destinação de recursos dos parceiros.

### PRAÇAS E PARCEIROS

1. Praça Achyles Mincarone (Sindmóveis, Movergs, Fimma Brasil)
2. Praça Vico Barbieri (Senac)
3. Praça Dr. Bartholomeu Tacchini (CRÁS)
4. Praça Via Del Vino (Sindiserp)
5. Praça Ismar Scussel (Fundação Casa das Artes)
6. Praça Dr. Tacchini (Hospital Tacchini)
7. Estação Ferroviária (Giordani Turismo)
8. Praça Antônio Carvalho (ADVBG)





## direitos & deveres

**Tramontini Advogados Associados**  
Paulo Roberto Tramontini

### Da Inconstitucionalidade do protocolo ICMS n. 21/2.011 que trata da venda via Internet, Telemarketing ou Showroom

O protocolo ICMS n. 21 de 1º de abril de 2.011, publicado no Diário Oficial da União em 07 de abril de 2.011, Seção I, página 22, com retificação (correção das assinaturas que constam no referido Protocolo) havida no dia 13 de abril de 2.011, Seção I página 7, estabelece disciplina relacionada à exigência do ICMS nas operações interestaduais que destinem mercadoria ou bem ao consumidor final cuja aquisição venha a ocorrer de forma não presencial por meio de internet, telemarketing ou "showroom".

Os sucessivos desrespeitos aos direitos dos contribuintes e à Constituição da República, a voracidade fiscal dos entes tributantes, a "guerra fiscal" entre os Estados, bem como a percepção do desenvolvimento das vendas não presenciais, tudo isto gerou um cenário que culminou com a edição do Protocolo n. 21/2001.

Nem todos os Estados da Federação foram signatários do referido Protocolo, tendo o mesmo a chancela dos Secretários de Fazenda, Finanças, Receita ou Tributação dos seguintes Estados (além do Distrito Federal), Acre, Alagoas, Amapá, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte, Roraima, Rondônia e Sergipe.

Os Estados como São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, entre outros, não foram signatários, porém, nos termos do referido Protocolo, conforme determina o Parágrafo único da Cláusula Primeira, a exigência do ICMS devido à unidade da Federação destinatária de mercadoria ou bem, aplica-se, inclusive, nas operações procedentes de unidade da Federação não signatários do Protocolo.

A inconstitucionalidade do referido Protocolo é patente para nós, pois quando preceitua, especialmente na sua cláusula primeira, a exigência do pagamento de ICMS à unidade federada destinatária mesmo quando o consumidor final não for contribuinte, comete grave ofensa ao texto constitucional, especialmente ao art. 155, Parágrafo Segundo, inciso VII, alínea "b".

Destarte, o referido Protocolo ao determinar que as unidades signatárias acordam em exigir, nos termos nela previstos, a favor da unidade federada destinatária a parcela devida na operação interestadual em que o consumidor final adquire mercadoria ou bem de forma não presencial por meio de internet, telemarketing ou "showroom", incorre sim em escancarada inconstitucionalidade, pois pretende colocar sujeito à alíquota interestadual as operações destinadas a todos os consumidores finais eles sendo contribuintes ou não, contrariando o que está expresso no art. 155, parágrafo segundo, inciso VII, alínea "b" da Constituição Federal que dispõe que deve ser adotada a alíquota interna quando o destinatário não for contribuinte do ICMS, sendo este tributo devido à unidade federada de origem e não à unidade federada destinatária.

Enfim, neste breve artigo não temos condições de retratar e esgotar a matéria, porém estamos convencidos da inconstitucionalidade flagrante do Protocolo n. 21/2.011, que afronta não só o art. 155, parágrafo segundo, inciso VII, alínea "b" da Constituição da República acima mencionado, mas, também, o parágrafo sete do art. 150 arts. e 150, incisos IV, V todos do mesmo diploma os quais que devem ser argüidos por qualquer empresa que for obrigada a efetuar o pagamento do tributo resultante daquele indigitado Protocolo.

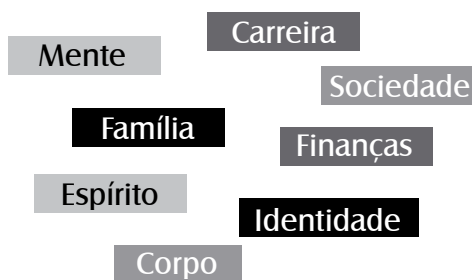
## a toque de caixa

### Avalie 2011 e acerte em cheio em 2012

Reveja seus conceitos e estratégias nas ações que não se concretizaram, mas acima de tudo comemore as coisas boas, as conquistas e os desafios superados. Saiba reconhecer quem esteve com você o ano todo. Esta é a maior motivação com você dar a sua equipe.

Exponha suas ideias, mas aprenda a ouvir. Este é o maior ensinamento. E não esqueça, ninguém sabe o bastante para deixar de aprender, agregar conhecimento. As coisas mudam muito rápido e precisam de novidade e ousadia. Invista em você e sua equipe. Recicle os conhecimentos para surpreender seus clientes. Saia da mesmice, seja atrevido, mesmo que prudente. Ou você quer ser visto sempre da mesma forma?

#### Que pontos analisar?



### Seis dicas para dar um show no atendimento

- 1 Crie um ambiente favorável para receber o cliente. Deixe-o à vontade, evitando pressões desnecessárias.
- 2 Receba o cliente com um sorriso sincero, pois esse é o seu maior cartão de visita.
- 3 Prepare uma surpresa para o fim do atendimento. Pode ser um brinde, um cartão de agradecimento ou, até mesmo, um obrigado caloroso e agradável.
- 4 Evite falar sobre seus produtos / serviços antes de conhecer as necessidades do cliente. Primeiro, identifique o que ele está buscando e, depois, ofereça soluções personalizadas.
- 5 Passe confiança na voz, gestos e conhecimento de seu produto, porque é isso que vai diferenciar você da concorrência.
- 6 Retorne todas as ligações e e-mails, no máximo, em 24 horas, pois isso demonstra agilidade e profissionalismo.

# Certificado Digital em Bento

**Empresas não precisam mais se deslocar para outras cidades para ter o serviço**

Uma parceria firmada entre a CDL/BG e a Autoridade de Registro Safeweb está beneficiando empresas e contadores locais que antes necessitavam se deslocar para outros municípios para emitir Certificado Digital e-CPF e e-CNPJ, conforme exige a atual legislação, especialmente para empresas com mais de 10 funcionários.

Em pleno funcionamento, o serviço traz inúmeros benefícios como economia de tempo e redução de custos, desburocratização de processos, validade jurídica nos documentos eletrônicos, possibilidade de eliminação

de papéis e autenticação na Internet com segurança total. A CDL/BG oferece soluções de certificação digital específicas para cada tipo de negócios, de acordo com a necessidade do cliente. E, para isso, não é necessário ser associado à entidade.

O Certificado Digital é um documento eletrônico que possibilita comprovar a identidade de uma pessoa, uma empresa ou um site, para assegurar as transações online e a troca eletrônica de documentos, mensagens e dados, com presunção de validade jurídica, ou seja, é uma assinatura virtual. Diver-

sos segmentos da economia já utilizam a certificação em suas atividades, empregada para certificar a autenticidade dos emissores e destinatários dos documentos eletrônicos, garantindo sua privacidade e inviolabilidade.

## Como funciona

A empresa ou pessoa interessada deve, primeiramente, acessar o site [www.safeweb.com.br](http://www.safeweb.com.br) ou [www.certificado-digital.com.br](http://www.certificado-digital.com.br), selecionar o tipo de certificado desejado e preencher os dados solicitados. Após, é necessário agendar horário de atendi-

mento na CDL/BG através do telefone (54) 3455.0555.

O solicitante deve comparecer na CDL/BG no horário marcado munido do boleto impresso, dos documentos indicados no site e do número do protocolo. Após o processo de avaliação presencial, o requerente já sai da CDL/BG com o cartão com um chip onde consta o certificado, emitido em 24h.

A solicitação pode ser feita em qualquer um dos dois sites. Entretanto, como a parceria da CDL/BG foi firmada com a SafeWeb, esta opção acaba sendo muito mais econômica.

## Vem aí o Bento em Vindima 2012

Um dos períodos em que Bento Gonçalves é destaque em todo o país se aproxima. É a Vindima, uma festa que envolve todas as comunidades em torno da colheita da uva. Nos meses de janeiro a março, os parreirais estão carregados de uvas, atração para milhares de turistas que vêm à cidade. Afinal, este é o único momento do ano em que é possível ver de perto e participar da vindima.

Vinícolas, restaurantes, hotéis e pousadas lançam atrativos especiais. Tudo para encantar os visitantes. Mais uma vez, o comércio local se une ao Bento em Vindima participando da programação da Capital Brasileira do Vinho. A proposta é a partir de 6 de janeiro decorar as vitrines com temas relacionados a uva e ao vinho. Além disso, as lojas também podem firmar parceria com vinícolas para oferecer suco de uva, vinho ou espumante para degustação aos clientes. Participe você também desta grande festa.



## Escola Infoserv com matrículas abertas para 2012

O ano de 2011 nem terminou e a Escola Infoserv já está preparada para 2012. Com matrículas abertas em diversos cursos e em todas suas unidades - Bento Gonçalves, Carlos Barbosa, Garibaldi e Farroupilha -, a Infoserv reserva múltiplas possibilidades para quem deseja se qualificar para o mercado de trabalho. E para quem deseja fazer um curso intensivo de férias a escola está abrindo turmas em AutoCAD, Área Gráfica, Excel avançado, entre outros.

Com a mesma seriedade e profissionalismo empregados em todos os serviços oferecidos, a Escola Infoserv se prepara para um ano cheio de novidades e muita dinâmica. Tudo para garantir a satisfação de seus alunos e parceiros. O compromisso é de manter o padrão de atendimento com cursos diferenciados e de qualidade.

### ESCOLA INFOSERV

**Bento Gonçalves:** Av. Cândido Costa, 115 - 54 3452.7928  
**Carlos Barbosa:** Rua Júlio de Castilhos - 403 - 54 3461.3333  
**Farroupilha:** Rua Pinheiro Machado - 54 3268.6633  
**Garibaldi:** Rua Buarque de Macedo, 2940 - 54 3462.3330  
[www.escolainfoserv.com.br](http://www.escolainfoserv.com.br)

IMPRESSORA OFF-SET 4 CORES



**CROMO**  
 GRÁFICA  
 E EDITORA

DO INÍCIO AO FIM  
 IMPRESSÃO COM TECNOLOGIA  
 DE ÚLTIMA GERAÇÃO



NOVO CTP

RUA PEDRO ROSA, 17 | PROGRESSO | BENTO GONÇALVES - RS | FONE: 54 3453.5860



## Fabiana Geremia no Case Café da CDL Jovem



Fabiana Geremia

Desde 2002, a CDL Jovem de Bento Gonçalves aproxima grandes empresários de jovens lojistas, através do projeto Case Café. O objetivo é apresentar casos de sucesso para o jovem empreendedor. Mais uma edição está programada para o dia 28 de novembro. Desta vez com a diretora da Geremia Reduto-

res, Fabiana Geremia, que contará sua trajetória, desafios e conquistas para um grupo formado por associados da Câmara de Dirigentes Lojistas de Bento Gonçalves (CDL/BG).

Lideranças como César Cini, Carlos Lazzari, Jamirton Benazzi, Aida Manfroi Sperotto, Pedro Reginato,

João Paulo Pompermayer, Antonio Stringhini, Eldo Moreno e Moysés Michelin já dividiram suas experiências ao apresentar seus casos de sucesso.

O Case Café com Fabiana Geremia acontece no Dall'Onder Grande Hotel. Das 7h30min às 8 horas é servido o café e das 8h às 9h

ocorre a palestra. Associados da CDL/BG pagam R\$ 25. Não associados, R\$ 40. Interessados devem entrar em contato com a entidade através do telefone 3455.0555.



## Funcionamento do comércio em dezembro

No período de 1º a 24 de dezembro de 2011 as empresas representadas pelo Sindicato do Comércio Varejista de Bento Gonçalves – Sindilojas BG, se comprometem a não utilizar mão-de-obra de seus empregados aquém ou além dos seguintes horários limites:

- 1º e 02/12 (quinta e sexta-feira) – das 8h30min às 11h45min e das 13h30min às 20h
- 03/12 (sábado) - das 8h30min às 11h45min e das 13h30min às 18h
- 04/12 (domingo) – das 14h às 19h
- 05 a 09/12 (segunda a sexta-feira) - das 8h30min às 11h45min e das 13h30min às 20h
- 10/12 (sábado) - das 8h30min às 11h45min e das 13h30min às 18h
- 11/12 (domingo) – das 14h às 19h
- 12 a 16/12 (segunda a sexta-feira) - das 8h30min às 11h45min e das 13h30min às 20h
- 17/12 (sábado) - das 8h30min às 11h45min e das 13h30min às 18h
- 18/12 (domingo) – das 14h às 19h
- 19 a 23/12 (segunda a sexta-feira) - das 8h30min às 11h45min e das 13h30min às 20h
- 24/12 (sábado) - das 8h30min às 11h45min e das 13h30min às 18h

## Reavaliando o Planejamento Estratégico até 2016

Planejamento é o segredo do sucesso. É com este pensamento que a CDL/BG está reavaliando seu Planejamento Estratégico, renovando o plano 2011 até 2016. Para isso, a entidade está reunindo diretores, associados e colaboradores para rever o atual programa, analisando as ações previstas inicialmente. A proposta é atualizar o que já estava planejado, adaptando situações conforme as atuais necessidades.

O trabalho e as reuniões periódicas estão sendo conduzidas pela DSC Consultoria, especializada no serviço, acompanhadas de perto pelo Diretor Executivo da entidade, Alexandre Grasselli.

## 6º Leilão de Guirlandas Natalinas

Com a aproximação do Natal aceleram as atividades da Parceiros Voluntários na organização do 6º Leilão de Guirlandas Natalinas. As guirlandas ficarão expostas até o dia 25 de novembro no L'América Shopping, onde acontecerá o leilão aberto ao público, às 19h, na Praça de Alimentação do empreendimento.

Os visitantes poderão dar lances através de uma urna que será instalada no local, além de votar na guirlanda preferida, escolhendo a entidade beneficente a ser beneficiada com 50% do valor do maior arremate. As duas entidades mais votadas pelos visitantes receberão 50% (cada) do valor correspondente ao maior arremate.

Já o doador da guirlanda mais votada será premiado com um pernoite com café da manhã em apartamento de luxo double no Hotel Villa Michelin, no Vale dos Vinhedos. As urnas serão retiradas



no dia 24 de novembro para tabulação dos votos e lances.

O leilão será conduzido por empresas mantenedoras da Parceiros Voluntários de Bento Gonçalves. O lance mínimo inicial de cada guirlanda será de R\$ 50,00. As guirlandas que receberem lances durante o período de exposição terão como lance mínimo inicial o maior valor oferecido por elas através dos cupons.

O valor arrecadado com o leilão será revertido para a Parceiros Voluntários de Bento Gonçalves, com exceção do valor do arremate da guirlanda de maior valor, que será revertido para as duas entidades beneficentes também mais votadas. Mais informações: 3451.7308.